

MANUTENÇÃO

pode ser feito de várias formas. Vejamos algumas delas, vá tentando na seqüência até conseguir sanar o problema:

• Fazer um "checkdisk" - Na maioria dos casos o utilitário "checkdisk" do próprio Windows pode resolver o problema. Os procedimentos para rodar o utilitário são um pouco diferentes para o Windows XP e para o VistalSeven.

No caso do Windows XP, entre no Painel de Recupe­ração do Windows (para tanto, vide box na página 23) e digite

* comando: chkdsk c: *Ir*

Para o Windows VistalSeven, entre no Painel de Re­cuperação do Windows (vide box na página 23) e digite: chkdsk c: *If*

Terminada a checagem e tendo corrigido' os possíveis problemas, experimente novamente inicializar o micro pelo HD. Se ainda não funcionar, tente o-método a seguir:

• Verificar o HD em outro mié)"o - Se o método an­terior não deu resultado, ou então se o micro não tem uma unidade de CD/DVD ou, ainda, se você não tiver o disco de instalação do Windows, experimente retirar o HD e colocá­10 como secundário em um outro *micro,* onde exista um Win­dows da mesma versão funcionando. Usando este Windows, execute a verificação e correção doli-problemas no HD da­nificado. Para tanto entre em Meu computador, localize o disco danificado, clique nele com o botão direito do mouse e acione *Propriedades* ~ *Ferramentas* ~ *Verificação de erros.* Já que o HD está mesmo instalado como secundário, verifique se existem vírus no HD e apague os arquivos tem­porários. Nunca se sabe ...

• Reinstalar tudo - Se nenhum destes procedimen­tos resolver o problema, talvez seja o caso de formatar o HD e instalar tudo de novo. Mas, antes de tomar esta medida drástica, você pode fazer mais um teste. Coloque um outro HD - um que possa ser apagado - no micro com defeito e tente instalar o Windows nele. Se correr tudo bem fica pro­vado que há algum defeito no HD original. Assim, recoloque este HD no micro e refaça toda a instalação, apagando a par­tição anterior. Antes disto, porém, antes de apagar a parti­ção, lembre-se de copiar o que for necessário do conteúdo do HD. Para fazer esta cópia pode ser preciso ligar o HD como secundário em um outro micro ou inicializar o micro a partir de uma outra mídia que consiga ler o HD e gravar os dados para um outro micro da rede ou para um pendrive. Se não conseguir sucesso nem refazendo a instalação, mas con­seguir com um outro HD, isto significa que o disco original está com def~ito e precisa ser substituído.

o MICRO LIGA E APARECE O VíDEO, MAS DIZ QUE NÃO ENCONTROU O SISTEMA OU UM DISCO DE 800T

Este é outro defeito que muita gente descreve como *"o micro* não liga". Na verdade a máquina funciona e até ten­ta inicializar o sistema operacional (chega na etapa 9 des-

crita na página 15) mas o carregamento é interrompido com uma mensagem dizendo que não encontrou um disco de boot ou então, simplesmente, a tela fica preta e nada aparece (nem o cursor piscando, como no caso anterior). O que acontece é que por um motivo qualquer o disco de inicialização não está sendo encontrado, ou então ele foi encontrado mas está com problemas na área de inicialização ou em algum dos ar­quivos imprescindíveis para o funcionamento do sistema operacional.

Experimente fazer um pequeno teste para caracteri­zar bem se o defeito que você está enfrentando é este mes­mo estamos relatando. Desligue o cabo de sinal do disco rí­gido e tente inicializar com um pendrive ou CD de boot, pre­ferencialmente com um LiveCD do Windows (feito com o BartPE, vide Revista PnP n° 3) ou então com um LiveCD de Linux. Tudo deve correr normalmente e o micro deve fi­car totalmente operacional. Para tanto, é preciso configurar o Setup do BIOS para ler primeiro a mídia que você está usando. Dando tudo certo, mude novamente o Setup para inicializar a partir do HD. O defeito deve voltar a ser exata­mente o mesmo, ou seja, o sistema continua dizendo que não encontrou um disco de sistema ou que ele está defeituoso.

Supondo-se, portanto, que o BIOS está configurado para inicializar a partir daquele HD em especial mas não está conseguindo, podemos supor que algo está errado com esse mesmo HD. Pode ser um problema físico, de hardware, ou alguma coisa a ver com as trilhas de inicialização ou, ainda, com algum dos arquivos fundamentais do sistema opera­cional (vamos supor que seja o Windows). Lembrando-se de um dos princípios básicos de manutenção, o computador provavelmente deveria estar funcionando bem, até que algo aconteceu que fez com que ele parasse de funcionar.

Neste caso, este "algo" pode ser algum dano físico no HD ou, mais provavelmente, um desligamento indevido que danificou arquivos importantes ou alguma coisa que da­nificou o setor de inicialização do disco (pode ser um ví­rus). O sintoma clássico deste fato é justamente a tela preta sem nada escrito ou então com alguma mensagem do tipo:

DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK ANO PRESS ENTER

São vários os arquivos que podem ter sido corrompi­dos e para cada tipo de dano a reparação pode ser diferente. Assim, existem várias tentativas que se pode fazer para sa­nar o problema, as quais passamos a descrever.

• Reparos básicos no setor de boot e particiona­mento do HD - A primeira tentativa de recuperar o sistema é checar estes setores do HD usando as ferramentas do pró­prio Windows. Mais especificamente, se for o Windows XP que estiver em uso empregaremos o programa fixmbr para reparar o Master Boot Record (MBR) e o fixboot para repa­rar os registros de inicialização do HD. Muita gente confunde estes dois utilitários, mas eles são para finalidades distintas e consertam áreas diferentes, da seguinte forma:

• O fixmbr conserta o Master Boot Record (MBR);

22

[*www.revistaPnP.com.br*](http://www.revistaPnP.com.br)

*Revista PnP nº 19*